



www.mspny.org

1-800-298-7233 (SAFE)

## MISIÓN:

El Lugar de mis hermanas (MSP) se esfuerza a poner fin a la violencia doméstica y tráfico de seres humanos por medio de servicios integrales, abogacía y educación comunitaria. MSP trabaja para crear un mundo en el que cada individuo tiene el derecho humano básico a ser libre de la violencia de género y participar en relaciones que abrazan los principios de respeto, igualdad y seguridad.

## PRINCIPIOS RECTORES:

### Siempre somos defensores

**Transformativo:** Creemos firmemente que la integración de un enfoque transformador en todos los ámbitos de nuestro labor es esencial para poner fin a la violencia doméstica y tráfico de seres humanos. Hacemos esto con nuestros clientes, por medio de colaboración individualizada; en la comunidad, por medio de la prevención de adolescentes y educación para adultos; y a nivel institucional, a través de medidas legislativas y políticas públicas.

### Nos centramos en el cliente

**Informado sobre el trauma:** Reconocemos que el trauma parece diferente para cada persona. Consideramos a cada cliente como un individuo autónomo con experiencias variadas y un espectro complejo de necesidades que abordamos en múltiples maneras.

**Compasivo:** Apoyamos las decisiones de nuestros clientes sobre sus vidas con empatía y sin juicio, y honramos a sus historias.

**Seguridad:** Estamos comprometidos a la maximización de la seguridad física y emocional de nuestros clientes por medio de refugio, planeación de seguridad, y recursos legales.

### Actuamos con integridad

**Alta calidad de atención al cliente:** Aspiramos a los más altos estándares de servicio, las mejores prácticas profesionales y la educación continua. Somos responsables de hacer lo que decimos que vamos a hacer.

**Confidencial:** Salvaguardamos la información que nuestros clientes confían a nosotros sobre qué y cuándo compartir.

**Ético:** Actuamos honorablemente y éticamente en todo momento y ponemos al cliente primero, incluso cuando navegamos situaciones desafiantes.

**De mentalidad abierta:** No estamos atados a ningún resultado específico. Reconocemos con humildad que quizás no tengamos razón todo el tiempo y escuchamos atentamente e inquisitivamente.

### Somos colaborativos

**Innovación:** Continuamente revisualizamos estrategias para ayudar a nuestros clientes superar obstáculos individuales y sistémicos y maximizar nuestro impacto a pesar de recursos limitados.

**Asociación:** Nos asociamos con nuestros clientes y colegas de MSP a través de departamentos y roles para coordinar servicios e incorporar perspectivas interdisciplinarias.

**Inventiva:** Creativamente identificamos aliados potenciales y fortalecemos relaciones con otras agencias locales, estatales y federales gubernamentales y no gubernamentales.

### Estamos en contra de la opresión

MSP cree en la igualdad de todas las personas. Reconocemos que nuestros clientes vienen a nosotros mientras navegan distintas injusticias estructurales y sociales que afectan sus experiencias de supervivencia. Entendemos también que este trabajo requiere un compromiso continuo del desarrollo de la lengua y las herramientas que necesitamos para deshacer la opresión institucional.

**Antirracismo:** Estamos comprometidos a comprender y abordar cómo el racismo sistémico, incluyendo políticas internas y externas, afecta las vidas de nuestros clientes.

**Anti-heterosexista:** Rechazamos roles de género estereotipados que producen desigualdad en las relaciones. Servimos a personas de todos los géneros, orientaciones sexuales e identidades de género.

**Anti-discapacidad:** Reconocemos las barreras y vulnerabilidades únicas que enfrentan los sobrevivientes con discapacidades físicas y emocionales y ofrecemos un nivel de atención constante para todos nuestros clientes.

**Anti-clasismo:** La violencia afecta a personas de todos los niveles socioeconómicos. Rechazamos la idea de que la pobreza es la causa de la violencia o que la riqueza puede prevenirla. Nuestros servicios son disponibles y gratis para todos.

**Pro-inmigrante:** MSP apoya a los sobrevivientes inmigrantes y ofrece servicios y defensa independiente del país de origen o la situación migratoria.

**En favor de acceso al idioma:** Proporcionamos servicios en el idioma preferido de cada cliente.